

1. Bilet upoważnia do jednorazowego, 50 minutowego wejścia na taflę lodowiska.
2. Lodowisko jest czynne zgodnie z harmonogramem ustalonym przez właściciela.
3. Zarządzający ma prawo zamknięcia lodowiska w każdej sytuacji, w której warunki atmosferyczne lub techniczne uniemożliwiają korzystanie z obiektu lub stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników.
4. W każdym momencie, gdy zarządzający uzna to za konieczne, pracownicy lodowiska mogą ogłosić przerwę techniczną i zażądać opuszczenia tafli przez korzystających, celem wprowadzenia maszyny do pielęgnacji lodu. Czas przerwy technicznej odpowiednio wydłuża uprawnienie do korzystania z lodowiska i zostaje przyznany po zakończeniu przerwy.
5. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na lodowisku tylko i wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (rodzica/opiekuna), która posiada osobną kartę wejściową.
Dzieci do 12-go roku życia zobowiązane są do przebywania na tafli lodowiska wyłącznie w kasku.
6. Obowiązuje cennik. Do zakupu biletu ulgowego upoważnia ważna legitymacja szkolna, studencka, emeryta lub rencisty. Karnet ulgowy 12 wejść przysługuje osobom do 16-go roku życia.
7. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z regulaminu oraz wykonywania poleceń służb porządkowych i obsługi lodowiska.
8. Niezastosowanie się do powyższego skutkuje wezwaniem ochrony i poniesieniem kosztów interwencji w kwocie minimum 500 zł.
9. Służby porządkowe i obsługa lodowiska jest uprawniona do kontroli osób korzystających z lodowiska w celu ustalenia tożsamości oraz sprawdzenia zawartości wnoszonego bagażu.
10. Osoby korzystające z lodowiska dobrowolnie poddają się kontroli służb porządkowych lub obsługi lodowiska.
11. Na taflę lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
12. Wejście na taflę lodowiska oznacza akceptację warunków jakie na nim panują.
13. Zabrania się przebywania na tafli lodu w obuwiu mogącym uszkodzić lód (szpilki, podkute podeszwy, korki itp.)
14. Zabrania się korzystania z lodowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nie ujętym w harmonogramie.
15. Jednorazowo na tafli może przebywać maksymalnie 100 osób.
16. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która odbywa się tylko i wyłącznie w jednym kierunku wskazanym aktualnie przez obsługę. Zmiana kierunku jazdy może nastąpić tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.
17. Lodowisko jest monitorowane.
Na terenie tafli lodowiska zabrania się:
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz przebywania w stanie wskazującym na spożycie alkoholu,
 - palenia tytoniu, zażywania środków odurzających oraz używania otwartego ognia,
 - siadania na bandach lodowiska,
 - używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska,
 - urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania innych użytkowników lodowiska, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania,
 - jazdy z dziećmi na rękach,
 - wnoszenia butelek i puszek z napojami oraz jedzenia na taflę lodowiska,
 - rzucania śnieżkami lub innymi przedmiotami,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wchodzenia w nieodpowiednim obuwiu
 - niszczenia sprzętu i urządzeń
18. Korzystający z lodowiska, którzy w skutek łamania postanowień regulaminu, jak również braku zachowania należytej staranności wyrządzili swoim zachowaniem lub zaniechaniem szkodę na mieniu lub osobie – ponoszą z tego tytułu pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
19. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmiot pozostawione przy jak i na lodowisku przez osoby korzystające z lodowiska.
20. **Wszelkie zauważone uszkodzenia, wypadki lub zagrożenia należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze lodowiska.**
21. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w łyżwach poza wyznaczonymi matami.
22. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy bezzwłocznie zgłosić się do pracownika lodowiska.
23. Uczestnik ślizgawki wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku na profilu Facebook oraz stronie www (publikacja zdjęć z kamer na lodowisku).
24. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania lodowiska można zgłaszać w kasie obsługującej lodowisko.
25. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
Wszelkie spory związane z korzystaniem z lodowiska będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zarządzającego.
26. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją regulaminu.
27. Podstawą uzyskania należności z tytułu ubezpieczenia jest zachowanie paragonu, stanowiącego dowód wejścia na lodowisko.